



# COMPASS COUNSELING SERVICES

*Helping You Towards A Better Direction*

## Telehealth Instruction

These tips below will help making connection easier for your first visit:

### **LAPTOP:**

- Please use a Good Quality WiFi network, a direct ethernet connection is best.
- Please use Google Chrome or Safari.
- If you can, please perform a quick restart of the computer or mobile/tablet device.

### **MOBILE:**

- iPhone must use Safari browser.
- Android must use Chrome Web Browser only.
- Make sure your Data Plan signal strength is Good, WiFi is best.

### **Just prior to your appointment time:**

- Enter the URL address in your Chrome browser or safari browser.

### **Example**

For: ( Provider's name) [https://doxy.me/\(provider's name\)](https://doxy.me/(provider's name))

- When prompted, please select ALLOW or ENABLE to using both Camera and Microphone
- Enter the patient's first and last name and select "CHECK IN"
- Stay connected in the "waiting room" and the provider will begin the call when available for you.

Link to our getting started section, full of quick videos and documents for new patients.  
How to Check In As A Patient Video: <https://help.doxy.me/starting-your-telemedicine-practice/how-to-check-in-as-a-patient>.

If, after following the instructions above, you are unable to connect via Doxy.me, please call the office at 407-823-8421.

Thank you.  
Administration

#### ORLANDO OFFICE

1400 North Semoran Blvd. Suite E Orlando, FL 32807  
Phone: 407-823- 8421 Fax: 407-823-8195

#### KISSIMMEE OFFICE

201 Ruby Ave, Suite B Kissimmee, FL. 4741  
Phone: 407-933-1847 Fax: 407-933-1849



## Instrucciones de TeleMedicina

Los siguientes consejos le ayudarán a facilitar la conexión en su primera visita:

### **ORDENADOR PORTÁTIL:**

- Utilice una red WiFi de buena calidad, una conexión Ethernet directa es la mejor.
- Utilice Google Chrome o Safari.
- Si puede, reinicie rápidamente la computadora o el dispositivo móvil / tableta.

### **MÓVIL:**

- El iPhone debe usar el navegador Safari.
- Android debe usar solo el navegador web Chrome.
- Asegúrese de que la señal de su plan de datos sea buena, WiFi es lo mejor.

### **Justo antes de la hora de su cita:**

- Ingrese la dirección URL en su navegador Chrome o navegador Safari.

### **Ejemplo**

Por: Dr. Barreto <https://doxy.me/barretocuevas>

- Cuando se le solicite, seleccione PERMITIR o HABILITAR para usar tanto la cámara como el micrófono
- Ingrese el nombre y apellido del paciente y seleccione "CHECK IN"
- Manténgase conectado en la "sala de espera" y el proveedor comenzará la llamada cuando esté disponible para usted.

Enlace a nuestra sección de inicio, llena de videos y documentos rápidos para nuevos pacientes.

Cómo registrarse como video del paciente: <https://help.doxy.me/starting-your-telemedicine-practice/how-to-check-in-as-a-patient>.

Si, después de seguir las instrucciones anteriores, no puede conectarse a través de Doxy.me, llame a la oficina al 407-823-8421.

Gracias  
Administración

#### ORLANDO OFFICE

1400 North Semoran Blvd. Suite E Orlando, FL 32807  
Phone: 407-823- 8421 Fax: 407-823-8195

#### KISSIMMEE OFFICE

201 Ruby Ave, Suite B Kissimmee, FL 4741  
Phone: 407-933-1847 Fax: 407-933-1849